

**volkshilfe.**



**DEMENTIA AID FUND  
AUSTRIA**

**FINANCIAL SUPPORT FOR PEOPLE  
WITH DEMENTIA**

# AM I ENTITLED TO SUPPORT?



1

I am suffering from dementia.



2

I live below the poverty line.

You will find the current income limit at

[demenz-hilfe.at/einkommengrenze](https://www.demenz-hilfe.at/einkommengrenze)



# WHAT DO I HAVE TO DO?

## 1. Fill in an application:

You can obtain the application from Volkshilfe or at

[www.demenz-hilfe.at/unterstuetzung](https://www.demenz-hilfe.at/unterstuetzung)



## 2. Collect documents:

- **Income:** Pension notice, care allowance, etc.
- **Expenses (invoices):** Home care and support, day centre, care aids, therapy costs, transport services, etc.
- **Confirmation of dementia disease:** Doctor's letter, care documentation, etc.

## 3. Send everything to Volkshilfe.

Volkshilfe Österreich, Auerspergstraße 4, 1010 Wien  
or by mail to [demenzhilfe@volkshilfe.at](mailto:demenzhilfe@volkshilfe.at)

**Except for applicants from Tyrol:**

Volkshilfe Tirol, Südtiroler Platz 10-12, 6020 Innsbruck  
or by mail to [demenzhilfe@volkshilfe.net](mailto:demenzhilfe@volkshilfe.net)

## 4. Volkshilfe checks it and notifies you.

### LEGAL NOTICE

#### Volkshilfe Österreich

Auerspergstrasse 4, 1010 Vienna

+43 1 402 62 09

[office@volkshilfe.at](mailto:office@volkshilfe.at)

[www.volkshilfe.at](https://www.volkshilfe.at) | [www.demenz-hilfe.at](https://www.demenz-hilfe.at)

#### Credits

Foto © De Visu\_stock.adobe.com

#### Version

April 2023

Sponsored with funds from the Federal Ministry for  
Social Affairs, Health, Care and Consumer Protection

 Bundesministerium  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz



Gut leben mit  
**DEMENZ**

Eine Strategie im Auftrag des Bundesministeriums  
für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

# VOLKSHILFE CONTACTS

- Burgenland** ..... **+43 (0) 676 883 50 109**  
Johann-Permayr-Straße 2/1 [center@volkshilfe-bgld.at](mailto:center@volkshilfe-bgld.at)  
7000 Eisenstadt
- Kärnten** ..... **+43 (0) 664 814 19 69**  
Schloßgasse 4 [demenzhilfe@vhktn.at](mailto:demenzhilfe@vhktn.at)  
9500 Villach
- Niederösterreich** ..... **+43 (0) 676 8700 2 7384**  
Grazer Straße 49-51 [demenzhilfe@noe-volkshilfe.at](mailto:demenzhilfe@noe-volkshilfe.at)  
2700 Wiener Neustadt
- Oberösterreich** ..... **+43 (0) 676 873 41 35 0**  
Maderspergerstraße 11 [demenzhilfe@volkshilfe-ooe.at](mailto:demenzhilfe@volkshilfe-ooe.at)  
4020 Linz
- Salzburg** ..... **+43 (0) 676 851 05 43 20**  
Innsbrucker Bundesstraße 37 [demenzservice@volkshilfe-salzburg.at](mailto:demenzservice@volkshilfe-salzburg.at)  
5020 Salzburg
- Steiermark** ..... **+43 (0) 316 896 00**  
Albrechtgasse 7 [demenzhilfe@stmk.volkshilfe.at](mailto:demenzhilfe@stmk.volkshilfe.at)  
8010 Graz
- Tirol** ..... **+43 (0) 50 890 01 30**  
Südtiroler Platz 10-12 [demenzhilfe@volkshilfe.net](mailto:demenzhilfe@volkshilfe.net)  
6020 Innsbruck
- Vorarlberg** ..... **+43 (0) 664 244 6830**  
Anton-Schneider-Straße 19 [demenzhilfe@volkshilfe-vlbg.at](mailto:demenzhilfe@volkshilfe-vlbg.at)  
6900 Bregenz
- Wien** ..... **+43 (0) 676 878 42 56 5**  
Favoritenstraße 83 [beratung@volkshilfe-wien.at](mailto:beratung@volkshilfe-wien.at)  
1100 Wien

**[www.demenz-hilfe.at/Unterstuetzung](http://www.demenz-hilfe.at/Unterstuetzung)**